

2024.12.27 付

『鬼太郎誕生 ゲゲゲの謎』×RED° TOKYO TOWER コラボイベントにおける
12/18(水)の混雑状況について

この度、コラボイベント開催初日となる 12/18(水)において、機材トラブルなどシステムの不具合が発生し、通常の営業状態とは異なる長時間の待ち時間が生じ、ご来場のお客様に多大なご不便とご迷惑をお掛けしました事、深くお詫び申し上げます。

不具合の原因が明確になり解決が確認されるまでに日数を要し、12/22(日)までの期間、混雑が予想される状況によっては、当会場が通常行っていない 60 分間の延長を利用時間に付与する臨時対応を実施しました。これは、12/18(水)において通常であれば発生しなかった合計 60 分を超える待ち時間が生じた不具合への対応でした。

12/22(日)までに、不具合の原因が解決されたことを確認できたため、12/23(月)以降の営業では、延長時間のない通常のご利用時間をご案内しております。

以上、ご報告申し上げます。改めて、この期間中にご不便とご心配をお掛けしたお客様に対し、心よりお詫び申し上げます。今後も日頃より施設のシステム点検を徹底し、同様の不具合が生じないよう努めてまいります。

RED° TOKYO TOWER